// Referat

Referat NAV Vest-Vikens brukerutvalg

Dato: fredag 5. juni 2020, kl. 09.00 – 10.30

Sted: Teams

Til stede: Britta Gulbrandsen (FFO/ADHD), Runar Landsverk (Fellesforbundet), Runar Slinning (Kreftforeningen), Nina Jakobsen (Hæhre Entreprenør), Linda Tangen (Mester Grønn), Bjørn Hassel (NAV Familie- og pensjonsytelse), Kristina Waksvik (NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken), Karianne Jakobsen fram til 9.30 (NAV Kontaktsenter Oslo og Vest-Viken), Inger Anne Speilberg, Magnar Deila og Tone Mortensen (NAV Vest-Viken)

Fraværende: Hotheil Alhefel (Kirkens Bymisjon, Drammen), Cathrine Bergan (SAFO) og Elevorganisasjonen

Sak 21/2020	**Godkjenning av agenda og referat v/Britta**
	
	Referat fra 24. april ble godkjent.
	
	Ingen saker til eventuelt, men noen oppfølgingspunkter fra møtene i april ble gjennomgått:
	
	• Hvordan tenker NAV seg videreføring av de digitale løsningene (kurs og opplæring, i samarbeid med organisasjonene)? Vi har gjort oss mange erfaringer med digitale løsninger som vi vil ta med oss videre med mer fleksibilitet og balanse mellom digitalt og ikke-digitalt.
	• Status oppdatering på hvordan det har gått/planene videre fra
	  ○ Hjelpemiddelsentralen, med hensyn til leveranseproblemer. Se under sak 21/20
	  ○ Fellesforbundet, i forhold til de bedriftene som "benyttet" seg av dugnad for ansatte. Dette er det tatt tak i både fra arbeidstakerorganisasjonene og fra NAV sin side.
	  ○ Avdelingene i NAV; har sykefraværet holdt seg lavt innad i NAV fortsatt? Hvilke tiltak gjøres nå? Under sak 21/20
	• Status på revidert statsbudsjett og tiltakstildeling, for å sikre brukergruppene som har økt i tiden videre (arbeidsledige, unge og ufaglærte). Under sak 21/20.

NAV VEST-VIKEN // ARBEIDS OG VELFERDSETATEN
Postadresse: Postboks 1583 // 3007 Drammen

Besøksadresse: Grønland 55 // 3045 Drammen
Tel: 22 82 20 00 // Faks:

www.nav.no

Sak 22/2020	**Status i NAV – Orienteringssak v/Inger Anne, Karianne, Bjørn og Kristina** Se egen presentasjon fra Inger Anne. Det er en synkende arbeidsledighet i landet og i Vest-Viken. Forskutteringsordningen er mindre benyttet enn forventet. NAV-kontorene opplever at det er lite klager fra brukerne. Flere kontorer åpner for drop-in igjen. Kontaktsenteret opplever fortsatt stor pågang. Det er et mål om å ha kortere ventetid på telefon enn 5 minutter, men det har ligget på over 10 minutter. Kontaktsenteret opp bemanner for å håndtere alle henvendelsene. Kontaktsenteret erfarer at chatboten Frida fortsatt tar unna mange henvendelser, men at ikke alle blir avsluttet der på grunn av mer kompliserte spørsmål som stilles. Bjørn informerte om at 11 av 12 nye ordninger er på plass siden nedstengningen 12. mars. Det har tatt tid å få lovverk og løsninger på plass. Lønnskompensasjonsordningen er ventet lansert midten av juni. Om lag 500 000 permitterte venter på lønnskompensasjonsordningen. Det er arbeidsgivernes opplysninger som blir lagt til grunn. Sykefraværet i NAV er fortsatt lavt. Enhetene planlegger for en gradvis tilbakeføring fra hjemmekontor fra 1. september. Hjelpemiddelsentralen opplever ikke leveranseproblem fra leverandører i utlandet lenger. Det har vært en gradvis åpning av hjelpemiddelsentralen og sentralen åpner for uanmeldte besøk fra mandag 8. juni. Hjelpemidler til døvblinde-gruppen er en av gruppene som har blitt prioritert i god dialog med brukerorganisasjonene. Sentralen reiser også ut på oppdrag igjen. Ansatte i hjelpemiddelsentralen er mer på jobb p.t. enn ansatte fra andre enheter i NAV på grunn av behov for utprøving av utstyr, etc. Det er kun 2,2 prosent sykefravær ved hjelpemiddelsentralen.
Sak 23/20	**Runde rundt "bordet" v/ alle** Punktet utgikk.
Sak 24/20	**Hovedtema: Barn som lever i fattigdom** v/ seniorrådgiver Trine Bech Lillegraven, NAV Vest-Viken og miljøterapeut/tilsynskoordinator Marny Grønli, Kirkens Bymisjon Oppfølging av barn som lever i fattigdom er en av fire prioriterte satsinger i NAV Vest-Viken. Det er viktig at NAV både jobber med å få flere voksne i arbeid, men samtidig prioriterer arbeidet med barn som lever i fattigdom. Vi kan ikke la barna vente helt til foreldrene har kommet i jobb. Barn og unge må også ivaretas slik at de kan delta på lik linje med andre jevnaldrende. Rapporten fra Kirkens bymisjon bør være obligatorisk lesning for alle som jobber i NAV. Kirkens bymisjon er til stede i femti byer og tettsteder i hele landet. Organisasjonen arbeider med mennesker som strever med hverdagen på ulike måter. Kirkens bymisjon bistår bl.a. med å

	dele ut klær og utstyr. De deler for eksempel ut skolesekker før skolestart. De tilbyr gratis leksehjelp og andre fritidstilbud. Rapporten fra Kirkens bymisjon tar utgangspunkt i at det er viktig å snakke om barn som lever i fattigdom for å gjøre det mindre skambelagt. De erfarer at det er vanskelig å snakke om fattigdom. Det er i dag over 100 000 barn som lever i fattigdom i Norge. Det har økt fra 3,3 prosent i 2003 til 10,3 prosent i 2016. Synet på fattigdom har også endret seg. Kirkens bymisjon opplever at flere kommer fra tilsynelatende vellykkede familier, men på grunn av stor gjeld har problemer med å betale helt grunnleggende ting. Dette er vanskeligere å fange opp. Det å vokse opp i fattigdom er noe som preger hele livet og det er derfor viktig å jobbe med. Kirkens bymisjon opplever at det de gjør ikke er tilstrekkelig og at det er viktig å jobbe med årsakene til fattigdom. Kirkens bymisjon tror at det blir enda vanskelig for mange framover på grunn av pandemien. Det å delta i fritidsaktiviteter som ungdomsklubber og fritidstilbud er viktig – spesielt for de som ikke har mye penger. Kirkens bymisjon oppfordrer NAV-kontorene til å bli bedre til også å støtte fritidsaktiviteter, o.l. Kirkens bymisjon opplever at brukerne får avslag på søknader om tilskudd til denne type aktiviteter. Kirkens bymisjon ønsker at det er øremerkede midler som går til barn og unge. De erfarer at barnetrygd, o.l. går til å dekke gjeld. og ikke til aktiviteter og utstyr til barn og unge. Kirkens bymisjon ser også at det er et stort behov for opplæring i privat økonomi. Kirkens bymisjon ser også et behov for et mer koordinert tilbud fra det offentlige, og at det er et behov for å komme inn på sosiale medier som unge og barn benytter. Det er viktig at vi står sammen, at vi engasjerer oss og at vi snakker om fattigdom. Det er viktig å engasjere seg lokalt. Tilbakemeldinger fra brukerutvalget: - NAV ansatte må i enda større grad spørre om barn og familieforhold, og ikke bare arbeid og ytelser - Viktig å koordinere bistanden mellom offentlig instanser. - Viktig å bidra til at flest mulig får gjennomført skolegang. - NAV jobber videre med dette som et prioritert tema i NAV. - Viktig å benytte ressursene som finnes ute blant de som av en eller annen grunn er utenfor arbeidsliv. - Mangler opplæring i personlig økonomi i skolen. Dette er et tema som bør inn i ungdoms- og videregående skole.
Sak 25/20	**Eventuelt** Ingen saker til eventuelt.

	Neste møte fredag 21. august kl. 9.00 – 11.00 på Teams.